

|                                                                                                                    |                              |                  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|------------------|
|  <b>Produtos Siderurgicos, SA</b> | <b>MANUAL DA QUALIDADE</b>   | <b>Mod. 03/0</b> |
|                                                                                                                    | <b>Política da qualidade</b> |                  |

A Política da Qualidade constitui o conjunto das grandes linhas de orientação para a actividade da GAVEX sendo determinante para a qualidade dos seus produtos e serviços; é assumida como parte integrante da política geral da empresa, sendo as suas orientações e objectivos aceites pela administração.

Esta política está orientada no sentido de maximizar a qualidade, produtividade e ao mesmo tempo, minimizar custos dando plena satisfação ao CLIENTE.

Como tal e no sentido de eliminar e principalmente prever defeitos e deficiências através de meios de prevenção e interacção, actuamos segundo os seguintes princípios:

- Cumprimento de normas, exigências e regulamentos oficiais;
- A satisfação do cliente;
- A implementação de melhorias com o objectivo da: optimização da Produtividade; Custos; níveis de qualidade; serviços ao cliente.

A qualidade e a melhoria contínua fazem parte da responsabilidade da empresa e de cada um dos seus colaboradores.